



Impulse resultados en su empresa con Service Automation

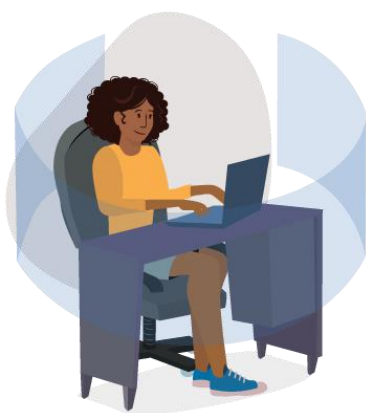
Las soluciones ITSM y Service Desk de SysAid fortalecen a su organización para brindar servicios de manera rápida e inteligente donde su empresa lo necesite



“
Ahora tenemos información sobre todas las actividades con una sola aplicación.”

James Oren Roelofsen

Gerente de Soporte y Proyectos TI



Administración de servicios mediante una visión de 360 grados

Elimine la complejidad de administrar incidentes y solicitudes, y resuelva problemas rápidamente con nuestra única versión unificada de la realidad

- Todo tiene referencias cruzadas dentro de SysAid; por ejemplo, cada ticket, activo, revisión y artículo relacionado.
- La información está disponible a su alcance, incluidos todos los detalles de los activos, lo que lo ayuda a identificar la causa principal de cada incidente.
- Cierre el ciclo más rápido manteniendo todo en un solo lugar, el ticket, que ayuda a proporcionar una experiencia muy eficiente, intuitiva y sin problemas que reduce el MTTR.
- Flexibilidad para elegir entre el control remoto incorporado o las integraciones de terceros, incluido el TeamViewer.
- Acceso con un solo clic a los registros de los eventos de Windows.

Más automatización, menos repetición

Menos trabajo manual, repetitivo y de baja calidad para obtener procesos de autorización y suministro más rápidos.

- Gestión del trayecto de tickets (escalado y enrutamiento) para garantizar una resolución oportuna de acuerdo con los SLA de su organización.
- Automatización del escritorio de servicios (priorización, temporizadores dinámicos y notificaciones del usuario final).
- Instrumentación de servicios: automatiza cientos de procesos en varios departamentos con solo presionar un botón.
- Sugerencias automáticas de manejo del conocimiento.



Las funciones de automatización nos aportaron valor al reducir el tiempo de proceso de las cosas; haciendo más eficiente para los usuarios finales el registro de las solicitudes.



Allan Osborn

Supervisor de soporte TI

Es realmente útil que nuestros analistas tengan la gestión de activos integrada dentro del escritorio de servicios. Esto ayuda a **acelerar la resolución**. Todo está en el sistema, todo se actualiza de manera automática y constante.

Stuart Millard

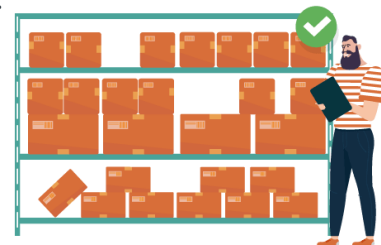
Gerente de prestación de servicios IS

Housing (21)

Inventario digital simplificado

Simplifique el proceso de seguimiento y auditoría de todos los equipos de su organización.

- Gestión de activos siempre actualizada, con descubrimiento remoto, CMDB ilimitada y agente final para inventario en tiempo real.
- La CMDB monitorea y visualiza las relaciones entre los CI.
- La tecla de acceso rápido de SysAid adjunta los activos afectados que perjudican a los usuarios finales.
- El escáner del código de barras de su dispositivo móvil le permite escanear los códigos de barras de los activos para controlar de inmediato sus patrimonios de activos TI y los no TI.



Experiencia de cliente simple con un solo clic

Ofrezca una experiencia de cliente omnicanal sencilla.

- Elimine la complejidad de establecer un autoservicio con la tecla de acceso rápido única de SysAid que permite a los usuarios crear tickets con un solo clic.
- Búsqueda de sugerencias automáticas, base de conocimientos de sugerencias automáticas, portal de autoservicio fácilmente configurable y catálogo de servicios.



"Lo bueno de SysAid, en especial, es que podemos configurar el portal de autoservicio para que sea tan fácil y tan intuitivo de usar como lo necesitan nuestros clientes".



Paul Bierman

Gerente TI

 Barrachd

Con SysAid, podemos **personalizar fácilmente nuestros propios procesos**, en lugar de adaptarlos a los suyos. Pudimos segregar SysAid para el **Departamento de Finanzas** en términos de toda nuestra facturación.

Jay Patel

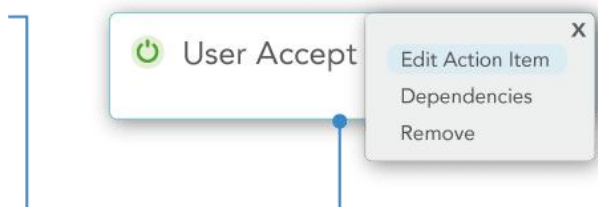
Gerente de Soluciones Globales



Trabaje a su manera

No cambie su forma de trabajar, ¡haga que el producto funcione para usted!

- Vistas de lista personalizadas, según su preferencia.
- Configuración sin códigos para que pueda personalizar según sus necesidades específicas, en diferentes departamentos, divisiones, países (gestión de servicios empresariales).
- Potente motor de flujo de trabajo para digitalizar cualquier proceso empresarial.
- Diseñador de flujo de trabajo visual que simplifica el proceso de creación y edición de los flujos de trabajo, lo que le permite tener más control.



Menos desplazamiento, menos molestias

Mínimos clics para resolver los tickets de manera más rápida

- Visualización de la información más reciente en la parte superior.
- Entrega de todas las herramientas y los datos en una sola ventana.
- Realización de acciones rápidas dentro de las listas.
- Archivos adjuntos mediante arrastrar y soltar.
- Nueva caja de luz para ver de manera más sencilla las actividades de los tickets.



El diseño visual de la información es más fácil de asimilar para mi equipo, lo que los ayudará automáticamente a **resolver las cosas de manera más rápida.**

Jessica Massaroco

Analista de Negocios Senior

Más visibilidad, mejores decisiones

Tome mejores decisiones comerciales, a través de una mayor visibilidad del rendimiento, la mejora y los resultados.

- Informes listos para usar, incluidos los informes programados, equipos configurables y paneles personales.
- Benchmark TI: compare su rendimiento con el de otros escritorios de servicios de todo el mundo.
- BI & Analytics (con tecnología Qlik®): descubra conocimientos ocultos y demuestre su impacto positivo en el negocio.
- Panel personalizado de información en cada ticket con KPI de agente y departamento.



“Los informes automatizados han hecho que todos los datos sean accesibles con solo el clic de un botón. A todo mi equipo le parece que es un sistema mucho más efectivo para realizar un seguimiento de nuestras actividades”.

Andrina O'Neill,

Supervisora del Escritorio de Servicios

St Patrick's
Mental Health Services



Crecer, escalar, medir, repetir

Aporte más valor a la organización y mejore constantemente.

- La gestión de activos incorporada y la automatización avanzada hacen que la ampliación sea muy sencilla.
- Gama completa de capacidades de ITIL, todo incorporado en una sola plataforma.
- Plantillas listas para usar al comienzo.
- Convierta fácilmente los incidentes en solicitudes, y viceversa.



Creo que la herramienta es muy intuitiva, fácil de usar y cumple una función realmente vital para nosotros a medida que avanzamos.

Cheryl Sobkow

Directora de servicios de soporte IT



Si comparo con otras implementaciones que he hecho antes, SysAid fue, probablemente, la **más sencilla...** sin problemas, sin dificultades.



Roi Sitbon

Administrador Sénior



Impacto inmediato, ganancias sostenidas

Diseñado para brindar un impacto rápido y ganancias comerciales sostenidas en más áreas de su organización.

- Empiece a trabajar de inmediato con nuestra implementación ligera.
- Implementación garantizada incluida en cada acuerdo (por lo general, de una a cuatro semanas).
- Digitalice sus flujos de trabajo para poder centrarse más en los proyectos e innovaciones de creación de valores que mejoren la experiencia del usuario final.
- Plantillas listas para usar en los formularios, solicitudes, procesos de cambio de ITIL y mucho más.



Que su dinero valga más

Con plantillas extensas, flujos de trabajo optimizados y una plataforma unificada, obtiene el valor más alto y un TCO reducido

- Precios sumamente atractivos con un ROI convincente.
- Gama completa de capacidades de ITIL, todo incorporado en una sola plataforma.
- Configuración según sus necesidades específicas, sin la necesidad de tener programadores internos.



"La edición Cloud es simplemente **untremendo valor** para cualquier entorno. Estoy muy feliz de tenerlo en Fluortek".



Don Dreibelbies

Gerente MIS





SysAid proporciona soluciones de gestión de servicios empresariales y de TI que transforman la productividad de los agentes TI, mejoran radicalmente la experiencia del usuario final y generan valor en toda la organización. SysAid se asocia con más de 5000 clientes, desde pequeñas empresas hasta empresas como Fortune 500 en 140 países.

Disponible como una solución en las instalaciones y en la nube, SysAid combina todas las herramientas de TI esenciales en una plataforma. Para obtener mayor información, visite www.sysaid.com.

SysAid®



Llamada gratuita dentro de los EE. UU.: 1-800-686-7047 / EE. UU.: (617) 231-0124

info@sysaid.com

Para obtener más información, visite SysAid.com