

Gestión de activos

Integrado de forma nativa para darle la mayor utilidad a su escritorio

La solución de administración de activos totalmente integrada de SysAid lo ayuda a ver, proteger y administrar sus activos directamente desde su mesa de servicio. Tener todos los datos de los activos dentro de cada ticket elimina las complejidades de la administración del ticket, lo cual genera una resolución más rápida del mismo.



¿En qué se diferencia SysAid Asset Management?

A diferencia de otros proveedores de ITSM, SysAid utiliza un único agente, basado en tecnología de puntos finales, que se implementa fácilmente en sus activos, lo que permite realizar monitoreo, control remoto, administración de parches y administración de licencias de software.

Además, dado que la administración de activos está integrada de forma nativa en la mesa de servicio de SysAid, todos sus activos incluyen automáticamente un registro completo de todas las actividades, eventos de monitoreo y cambios en el hardware y el software. Esta información, disponible a su alcance, lo ayuda a identificar la causa fundamental de cada incidente.



Desafíos comunes de gestión de activos

A menudo, los equipos de TI luchan con la falta de integración entre la mesa de servicio y los equipos de gestión de activos. Esto obliga a los miembros del equipo que no pueden ver claramente el trabajo o el historial de tickets asociados con un activo a:

01

Buscar manualmente los activos deseados desde el ticket

02

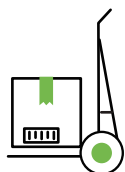
Perderse las alertas de tiempo de inactividad en activos de alto valor, lo que lleva a la pérdida de ingresos

03

Dedicar más tiempo a la resolución de tickets y menos tiempo a otras tareas urgentes de TI

La solución de administración de activos de SysAid brinda a su equipo de TI las capacidades que necesita para impulsar la eficiencia, los resultados y los ingresos de ITAM.

Características



Gestión de inventario: descubra fácilmente los activos de la red y vea una imagen completa de sus componentes de hardware y productos de software.



Control remoto: permita que los agentes de la mesa de servicio resuelvan de forma segura los problemas del usuario final desde cualquier lugar.



Administración de licencias de software: administre sin problemas la ubicación de las instalaciones de licencias y automatice recordatorios para renovaciones de licencias o soporte.



Descubrimiento de red: utilice las capacidades de descubrimiento integradas para escanear su red en busca de sus activos de TI y sus atributos, y programe actualizaciones automáticamente para mantener todo actualizado.



Gestión de parches: implemente parches en equipos múltiples o individuales de acuerdo con políticas personalizadas e integre con la gestión de cambios.



Integración de la mesa de servicio: permita que los usuarios finales abran un incidente con solo presionar una tecla de acceso rápido designada, que incluye automáticamente una captura de pantalla o video, así como otra información de activos relevante en el incidente.



CMDB: rastree sus CI, importe sus datos con un solo clic y vea claramente cómo los elementos de la red interactúan con cualquier otra entidad en el sistema.



Monitoreo proactivo: rastree y obtenga fácilmente alertas personalizadas en tiempo real y responda a eventos relacionados con su equipo de red, uso de memoria, rendimiento de la CPU, etc.

Beneficios

01

Ayuda a resolver problemas rápidamente

Asys Management de SysAid utiliza tecnología de puntos finales para aprovechar un único agente, lo que le brinda una vista de 360 grados y comentarios en tiempo real sobre sus activos.

02

Reduce el volumen del incidente

Reduzca de manera proactiva el envío innecesario de incidentes nuevos con solo configurar alertas de monitoreo que crearán un ticket y lo resolverán, incluso antes de que el usuario final sepa que existe un problema.



03

Elimina la complejidad de gestionar incidentes y solicitudes

Totalmente integrado en la mesa de servicio, SysAid Asset Management le proporciona todos los datos de activos directamente dentro de sus tickets, lo que lleva a una resolución más rápida de los problemas.

04

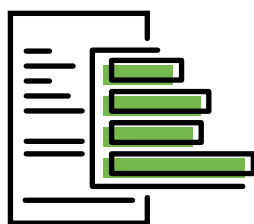
Mejora las operaciones de la mesa de servicio

Aproveche los datos de los activos de TI para comprender mejor su entorno de TI inmediato en relación con incidentes y solicitudes, para una mejor toma de decisiones y resolución.

05

Mejora el cumplimiento

Toda la gestión de activos se realiza desde un único panel de control, lo que simplifica el seguimiento de sus activos y los procesos de inventario.



06

Mejora la gestión de contratos y del proveedor

Identifique el hardware y el software existentes para negociar mejores ofertas y adquirir herramientas que impulsen el rendimiento.

07

Reduce el gasto en TI

Identifique licencias y activos no utilizados o infrutilizados, lo cual garantiza que su organización solo pague por el hardware y el software que realmente necesita.



Lo que dicen los clientes sobre SysAid Asset Management



Llamada gratuita en EE. UU.: 1-800-686-7047
EE. UU.: (617) 231-0124
info@sysaid.com

Para obtener más información, visite [sysaid.com](https://www.sysaid.com).

SysAid[®]