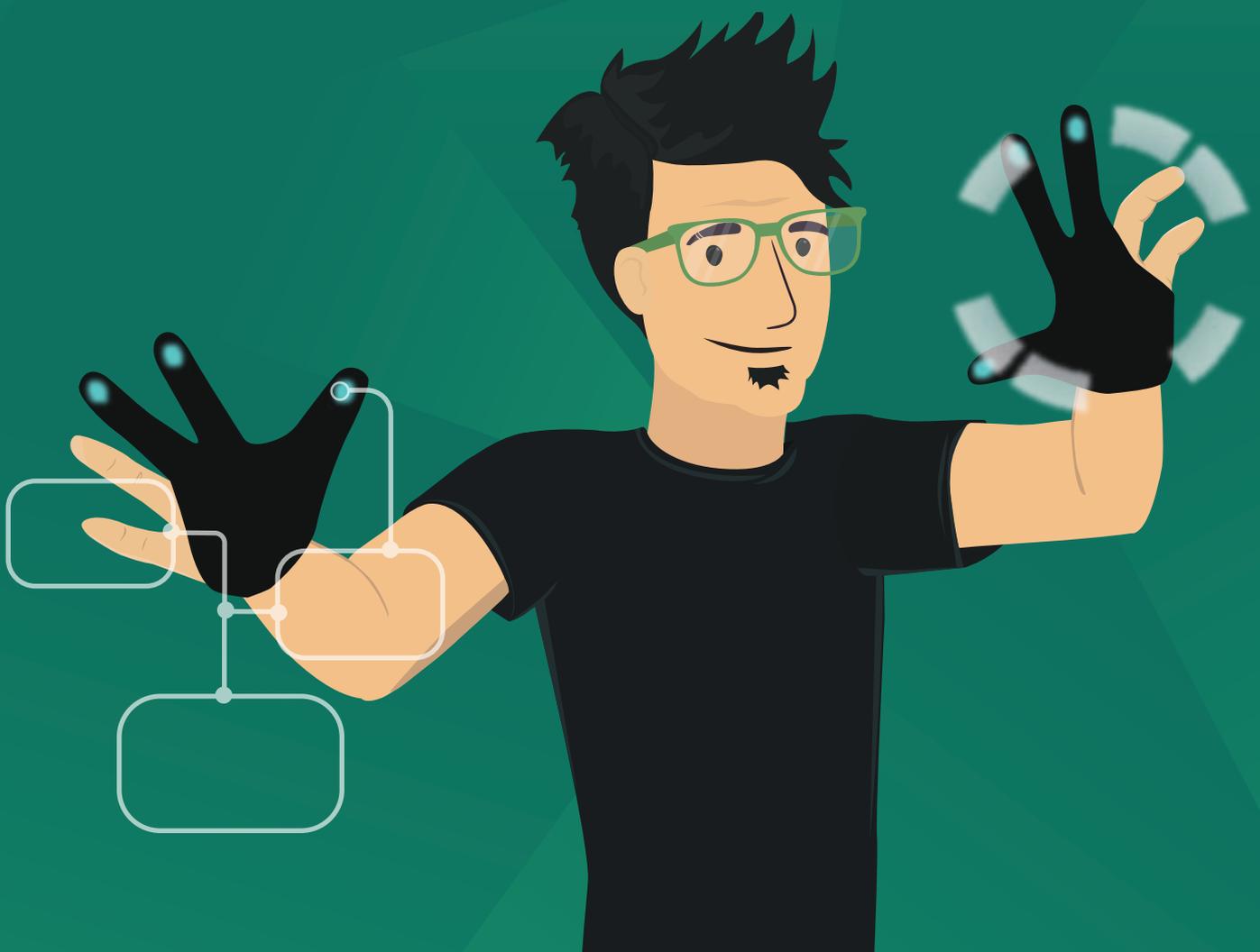




WORKFLOW DESIGNER

Tome el control del flujo de su trabajo

Workflow Designer le permite crear y modificar flujos de trabajo con facilidad para impulsar el impacto comercial en más áreas de su organización.





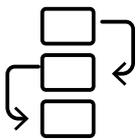
Trabaje a su manera

No lo dude. La gestión del servicio funciona mejor con capacidades de flujo de trabajo y automatización. Es un hecho.

Estas capacidades facilitan los flujos de trabajo internos e interdepartamentales y permiten que los equipos trabajen mejor juntos para impulsar la productividad del usuario final.

Sin embargo, las herramientas tradicionales de ITSM pueden limitar la forma en que funcionan sus equipos de gestión de servicios e imponer la forma de trabajo deseada por la herramienta. ¡Es la versión tecnológica del caso de *la cola que mueve al perro!*

En SysAid, creemos que no tiene por qué estar limitado a la falta de flexibilidad o a la dependencia de las actividades manuales. Haga que la tecnología funcione para usted.



Workflow Designer de SysAid

La transformación digital requiere una mejora continua en vez de un mero cambio por única vez. Por lo tanto, sus administradores de procesos deben poder diseñar, crear y modificar con rapidez los procesos de flujo de trabajo.

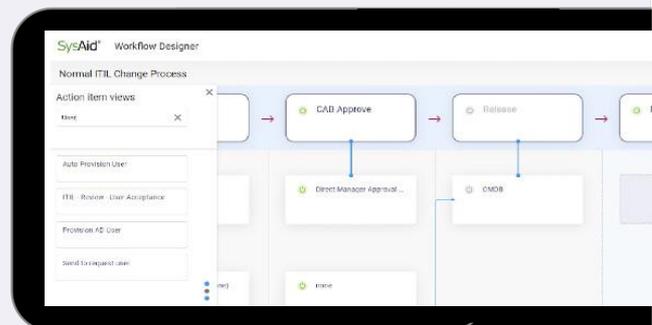
También es necesario ver cómo fluye visualmente su trabajo. Conocer las dependencias facilita que las personas trabajen juntas e identifiquen problemas y oportunidades para mejorar los procesos.

Por eso creamos [Workflow Designer de SysAid](#).

Workflow Designer es la forma más fácil de crear, compartir y optimizar procesos digitales.

Puede diseñar y editar rápidamente flujos de trabajo sin codificación ni secuencias de comandos, lo que ofrece visibilidad en tiempo real del proceso de un extremo a otro.

Workflow Designer fomenta la colaboración interdepartamental en tanto permite que los gerentes de procesos creen nuevos flujos de trabajo sin ninguna capacitación formal o experiencia técnica. Esta nueva interfaz permitirá que los usuarios de SysAid aumenten la productividad, ahorren tiempo y recursos e impulsen el impacto comercial.



Agregue un nuevo elemento de acción arrastrándolo a su lugar



Edite los campos y las dependencias de un elemento de acción desde el menú del elemento de acción.

Workflow Designer se basa en el motor de flujo de trabajo existente de SysAid con una nueva interfaz intuitiva que relaciona y visualiza procesos.

La interfaz de usuario de arrastrar y soltar brinda a los usuarios la agilidad de diseñar rápidamente flujos de trabajo sobre la marcha en caso de que surjan nuevos software, reglamentaciones o estrategias. Normalmente, estos cambios tendrían lugar en un silo y, por lo tanto, crearían fricción. Sin embargo, Workflow Designer está hecho para fomentar el intercambio, las conversaciones y la iteración.

Además, Workflow Designer permite agregar capacidades de orquestación de servicios mediante Automate Joe, que permite automatizar partes del flujo de trabajo:

- Elimine retrasos no deseados y errores humanos.
- Reduzca costos.
- Brinde un servicio increíble a sus usuarios finales.

Amplíe sus capacidades de gestión de servicios más allá de TI

Los equipos de TI no son los únicos que necesitan ayuda para brindar un mejor servicio a la organización mediante el flujo de trabajo y las capacidades de automatización.



SysAid ha apoyado durante mucho tiempo las estrategias de gestión de servicios empresariales que permiten que los clientes extiendan las capacidades comprobadas de gestión de servicios a otras funciones comerciales, como recursos humanos, instalaciones y compras.

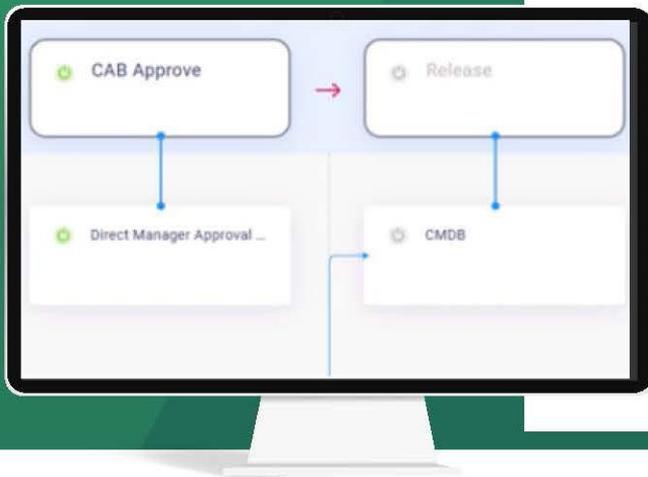
Workflow Designer facilita la optimización de las operaciones y los resultados de estas funciones comerciales. Los flujos de trabajo digitales se diseñan, entregan y modifican con rapidez por personas que no son desarrolladores, puesto que usan una interfaz visual, funciones de arrastrar y soltar y herramientas de edición fáciles de usar.

Ventajas

Con Workflow Designer, todas las áreas de su organización, además de TI, pueden beneficiarse de las siguientes ventajas:

- Más control sobre los flujos de trabajo digitales para promover la colaboración dentro del equipo y entre los departamentos
- Agilidad amplificada, puesto que los equipos pueden cambiar los procesos sobre la marcha
- Mejora de la productividad y eficiencia al visualizar los flujos de trabajo en un formato que se puede compartir y rediseñar de forma iterativa
- Ahorro de tiempo y costos reducidos cuando se combina con Automate Joe, el motor de orquestación de servicios incorporado de SysAid que diseña y automatiza flujos de trabajo recurrentes
- Prestación de servicios mejorada, al permitir que los administradores de procesos eliminen los cuellos de botella y optimicen los tiempos de resolución

Incorporación veloz de nuevas pestañas de Workflow



Ejemplos del mundo real para sus departamentos

1

Proceso de inducción de empleados

Aunque RR.HH. generalmente es responsable de la inducción de nuevos empleados, los diferentes departamentos también desempeñan funciones clave para completar con éxito el proceso. Por ejemplo, los profesionales de TI, Instalaciones y Finanzas deben trabajar juntos siguiendo los lineamientos de Recursos Humanos para garantizar que los nuevos empleados se sientan bienvenidos y tengan todo lo que necesitan para poder hacer su trabajo de manera efectiva desde el primer día.

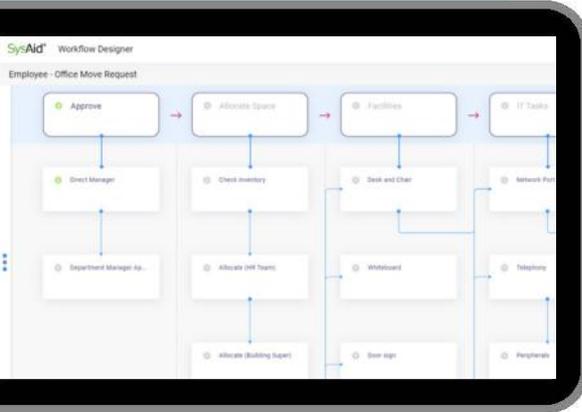


Son muchas responsabilidades y todo se vuelve mucho más fácil cuando se utiliza Workflow Designer para digitalizar dichos procesos.

2

Proceso de solicitud de reubicación de oficina

Acelere los procesos de gestión de instalaciones, como las solicitudes de reubicación de oficinas, que generalmente implican varios pasos y diferentes departamentos.



Acelere los procesos relativos a las instalaciones, como las solicitudes de reubicación de oficinas y gane tiempo.



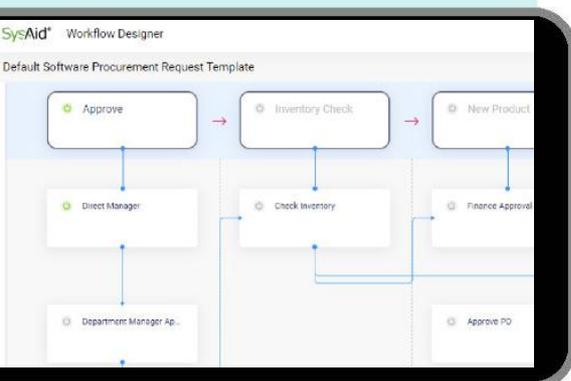
Workflow Designer facilita el trabajo y organiza todo el proceso en una interfaz de usuario visible para todos los equipos involucrados.

3

Proceso de adquisición de software

Un proceso de solicitud manual de adquisición de software puede ser lento e ineficaz, que, por lo general, implica la autorización, adquisición e instalación del software nuevo.

Automatizar el proceso genera varios beneficios.



Acelere las solicitudes de cumplimiento y reduzca los errores en los flujos de trabajo de adquisición.



Workflow Designer permite que sus equipos de Compras aceleren el proceso de solicitud de adquisición de software y garantiza que se realicen nuevas compras solo cuando sea necesario.